

FUTURA

Connexion internet lente ? Voici la solution !

Podcast écrit et lu par Emma Hollen

[Générique d'intro, une musique énergique et vitaminée.]

Que faire lorsque votre connexion internet traîne la patte ? C'est le décryptage de la semaine, dans Vitamine Tech.

[Fin du générique.]

Vous l'avez probablement remarqué au moins une fois – mais sûrement plus – dans votre vie : malgré un abonnement internet onéreux vous promettant monts et merveilles en termes de connectivité, vos pages internet se chargent à une vitesse digne des années 1990, et les séries de Netflix, déjà sombres par nature, deviennent impossibles à regarder, perdues dans une purée de pixels. « Bon sang de bois », vous dites-vous, « je me suis bien fait avoir par mon fournisseur ! » Mais je vous rassure tout de suite, vous êtes loin d'être le ou la seule à vous trouver dans cette situation. Bonjour à toutes et à tous, je suis Emma Hollen, et cette semaine, dans Vitamine Tech, je vous propose de faire le tour des raisons qui pourraient expliquer une connexion ralentie et des solutions pour y remédier.

[Une musique électronique calme.]

Avec la banalisation du télétravail au lendemain de la pandémie de Covid-19, nous sommes de plus en plus nombreux et nombreuses à dépendre de notre connexion internet à domicile. Et pourtant, bien des internautes savent qu'une connexion fiable est à peu près aussi difficile à obtenir que 4 semaines de congés payés un mois de septembre. Et comble du comble, il semblerait que même un abonnement coûteux ne soit pas une panacée pour s'assurer une connectivité à toute épreuve. À toute heure du jour et de la soirée, ralentissements et soubresauts peuvent donc perturber notre navigation internet, occasionnant bien des frustrations au sein des foyers.

Alors, que faire ? Eh bien, la première chose à faire va consister à vérifier que ce n'est pas le site que vous tentez de charger qui pose problème. Vous pouvez essayer de naviguer sur d'autres pages pour voir si tout tourne normalement, ou mieux encore, pour les grands sites types banques ou réseaux sociaux, visiter des services comme isitdownrightnow.com ou downforeveryoneorjustme.com pour savoir si le site que vous tentez de consulter connaît actuellement des difficultés. Le chargement d'une page peut également être perturbé par les extensions que vous avez installées. Si vous utilisez Adblocker ou des bloqueurs de traceurs comme Ghostery, il est possible que certaines pages ne se chargent pas entièrement, voire pas du tout, ou qu'il soit impossible de les faire défiler.

Ces doutes écartés, il est temps de vérifier votre vitesse de connexion. Pour cela, vous pouvez vous rendre sur un speedtest (S-P-E-E-D-T-E-S-T) en ligne, comme ceux mis à disposition par le site quechoisir.org ou Ookla, sur le site speedtest.net. Il vous suffira de cliquer sur un bouton, et après moins d'une minute, vous devriez obtenir vos vitesses de réception (download) et d'envoi (upload). Pour référence, on considère qu'une vitesse de 0 à 5 mégabits par seconde (Mbps ou Mbs) est lente, 5 à 20 Mbs, passable, vous permettant de streamer des vidéos en 1080 pixels ; de 20 à 40 Mbs, on estime que la connexion est plutôt bonne, permettant le streaming en 4K et les jeux en ligne ; de 40 à 100 Mbs, on est sur une très bonne connexion, avec du streaming en 4K et la possibilité de jouer à des jeux en ligne en HD, puis à partir de 100 mégabits par seconde, on entre dans de la connexion de compétition, offrant la possibilité de jouer sans encombre à des jeux multi-joueurs en haute définition, de télécharger des fichiers très lourds, etc. Notez deux choses : ce test offre un aperçu de votre connectivité à un instant T et par ailleurs, cette classification est relative, et dépend largement de l'usage que vous faites d'internet. Si vous vous contentez de vous y connecter pour consulter votre boîte mail, scroller sur Facebook et faire quelques recherches internet, une vitesse basse peut suffire.

Le principal est de vous assurer que la connectivité dont vous disposez est en alignement avec l'abonnement auquel vous avez souscrit. Si vous payez pour avoir une vitesse de connexion de 100 Mbs et que votre speedtest plafonne à 10, il y a possiblement un problème avec votre installation. Vérifiez l'état de vos câbles, en particulier pour une connexion ADSL ou Ethernet et assurez-vous qu'aucun voyant rouge ne clignote sur votre box. En cas de doute, ou si les problèmes persistent en l'absence de défaut, la meilleure option est de contacter votre fournisseur d'accès internet (FAI) pour leur demander de l'aide, et vous assurer que le problème ne vient pas de leur côté.

En effet, tout comme pour la consommation d'électricité, le réseau internet connaît ses heures de pointe. Dans ces circonstances, il est donc possible que votre fournisseur bride la connexion. Bien que cette pratique ne soit pas jugée illégale, elle peut parfois être alimentée par des motivations commerciales et déloyales, et l'on considère en tout cas qu'elle va à l'encontre du principe de neutralité du Net, selon lequel les FAI devraient garantir un traitement équivalent à toutes les communications qui transitent via le web. Dans ce cas, vous pouvez tenter de recourir à un VPN qui, bien qu'il puisse légèrement ralentir votre connexion, pourra vous aider à contourner le bridage et retrouver une navigation plus fluide.

[Virgule sonore, une cassette que l'on accélère puis rembobine.]

[Une musique de hip-hop expérimental calme.]

Alors maintenant, si toutefois votre vitesse de connexion vous semble normale à l'issue du speedtest, assurez-vous qu'il ne s'agit pas tout simplement d'un problème de bande passante. Certes, vous avez peut-être souscrit un forfait avantageux pour pouvoir surfer sans limite, mais aujourd'hui, dans de nombreux foyers, l'ordinateur familial n'est plus le seul à tirer sur la connexion. Vous avez possiblement autant de PC que de membres du foyer qui tournent en simultané, pareil pour les smartphones, puis il faut aussi considérer les objets connectés comme votre aspirateur ou votre frigo intelligents, votre smart TV, vos consoles de jeu, etc. Il suffit que l'un des membres de votre foyer soit en train de regarder une série en 4K ou joue à Flight Simulator en ligne pour que votre navigation s'en trouve ralentie.

Autre point important à considérer : l'emplacement de votre box WiFi. Il est recommandé de la placer au plus près des pièces où vous serez amené-e à utiliser internet, pour maximiser la puissance du signal qui vous parvient. Si votre foyer est de taille importante ou que le

signal a du mal à circuler à cause des différents obstacles sur son chemin, vous pouvez faire l'achat de répéteurs, de petits appareils fort utiles qui vont en quelque sorte jouer le rôle de caisse de résonance et amplifier votre signal WiFi. J'utilise pour ma part un répéteur TP-Link R200 (non sponsorisé), très pratique pour garantir une connexion stable lors des appels d'équipe. Deux choses importantes à noter si vous achetez un répéteur : d'une part, assurez-vous de le placer ni trop près ni trop loin de votre box, afin d'obtenir une couverture WiFi optimale ; et par ailleurs, notez que, au mieux, un répéteur pourra vous garantir 100 % de la vitesse de connexion promise par votre abonnement, mais pas au-delà.

Dernière option à envisager : votre réseau internet a été piraté par un voisin peu consciencieux. La meilleure recommandation pour éviter ce genre de situation est de conserver le mot de passe fourni par votre FAI à la réception de votre box, au lieu de le changer pour un mot de passe certes plus facile à retenir, mais potentiellement plus faible. Si vous avez l'habitude d'utiliser un hotspot, pensez également à le protéger par un mot de passe fort. Si vos problèmes persistent, vous pouvez alors modifier vos mots de passe, accéder à l'interface en ligne de votre box pour voir la liste des appareils qui y sont connectés, ou si besoin, contacter votre fournisseur.

Enfin, gardez en tête que la première étape pour prendre soin de sa connexion (et en parallèle, de la Planète, de votre cerveau et de votre facture d'électricité) est de faire preuve de sobriété. Demandez-vous si vous avez besoin d'être connecté·e en permanence ou si vous ne pourriez pas faire une pause pour aller vous promener, appeler un proche ou faire une activité manuelle. Pensez à débrancher votre box tous les soirs pour limiter votre consommation et permettre à votre routeur de se réinitialiser régulièrement. Pour éviter les oublis, vous pouvez utiliser une prise programmable pour éteindre automatiquement votre box lors de vos heures d'inactivité. Évitez d'ouvrir cinquante pages web en même temps pour finalement n'en consulter qu'une seule et fermez vos pages et votre navigateur lorsque vous avez terminé vos recherches. Pareil pour les applications non utilisées qui communiquent avec internet. Vous pouvez également installer une extension d'économie de données, comme Save-Data : on, qui réduira la quantité de médias ou la qualité des images qui s'affichent sur une page web, ou un bloqueur de traceurs comme Ghostery (j'en parle beaucoup, mais c'est parce que je le trouve vraiment super), qui empêcheront les annonceurs de collecter vos données et rendront votre navigation plus fluide.

Sur ce, je vous souhaite bonne chance et n'hésitez pas à garder cet épisode dans vos favoris pour pouvoir y revenir en cas de besoin !

[Virgule sonore, un grésillement électronique.]

C'est tout pour cet épisode de Vitamine Tech. Pour ne pas manquer nos futurs épisodes, abonnez-vous dès à présent à ce podcast, et si vous le pouvez, laissez-nous une note et un commentaire. Cette semaine, je vous invite à découvrir notre dernier épisode de Futura INNOVATION, dans lequel Adèle Ndjaki et Thibault Caudron vous diront si les technologies sont véritablement des alliées de l'éducation. Pour le reste, je vous souhaite une excellente journée ou une très bonne soirée et je vous dis à la prochaine dans Vitamine Tech.

[Un glitch électronique ferme l'épisode.]