

FUTURA

C'est la fin des SMS !

Podcast écrit et lu par Adèle Ndjaki

[Générique d'intro, une musique énergique et vitaminée.]

La fin des SMS sur téléphone portable, c'est le décryptage de la semaine dans Vitamine Tech.

[Fin du générique.]

Ça y est, c'est terminé ! Les SMS seront bientôt totalement remplacés par une autre technologie dans quelques mois. Vous vous souvenez du tout premier texto envoyé en 1992, dans lequel il était écrit "Joyeux Noël" ?! Que le temps passe vite ! C'est un chapitre qui se tourne pour le secteur de la communication mobile. Mais alors comment allez-vous communiquer dorénavant ? Faut-il désormais se fier uniquement aux messageries instantanées ? Et y aura-t-il des inégalités causées par ce nouveau système ? Bonjour à toutes et à tous, je suis Adèle Ndjaki, et cette semaine, dans Vitamine Tech, nous allons voir ce que vous réserve la fin des SMS.

[Une musique électronique calme.]

Il est temps de faire ses adieux à un service qui a révolutionné le monde de la communion mobile : les SMS. Et oui, après le premier message envoyé il y a 32 ans, le SMS devrait terminer son épopée cette année, en 2025. Aucune date exacte n'est fixée pour la fin définitive du SMS mais il semblerait que la fin du service soit effective dans quelques mois dans toute la France. Vous ne l'aviez peut-être pas remarqué, mais depuis quelques années, les opérateurs téléphoniques font passer progressivement le SMS vers un service plus performant. Le RCS, ça vous parle ? Vous avez peut-être déjà vu cette inscription sur votre smartphone quand vous envoyez un message. La transition vers le RCS, qui veut dire Rich Communication Services, devrait globalement s'achever cette année. Mais pourquoi mettre un terme à l'envoi de SMS ? Ça fonctionnait bien pourtant non ? Et puis, qu'est-ce qu'un RCS concrètement, et qu'est-ce qu'il peut nous apporter de plus que les SMS ? Bon, vous voyez les messageries instantanées comme WhatsApp ou Messenger ? Elles permettent toutes la mise en forme de texte, l'envoi de fichiers multimédia, la création de conversations de groupe etc., ce que le SMS ne permet pas car c'est un service qui reste en réalité très basique. Alors oui, vous pouvez envoyer un message, mais il sera limité à 160 caractères, et il ne possède aucune fonctionnalité que l'on trouve sur les applications de messagerie. Sauf qu'à une ère où les services réalisent de multiples tâches, le SMS qui n'envoie que de simples textes relativement courts n'est plus vraiment à la mode. Et ça on le voit déjà en 2014, quand une étude réalisée par le réseau multinational de services professionnels, Deloitte, estimait que le nombre de messages échangés par messagerie

instantanée représenterait au niveau mondial le double de celui des SMS. Les chiffres reliés aux textos sont à la baisse et ce, depuis un bon moment. En 2022, le cabinet de conseil en management et technologie indépendant, BearingPoint, révèle également qu'au niveau mondial, à cette période, le nombre de textos envoyé n'a pas dépassé les 5 000 milliards contre 8 000 milliards en 2012. Le SMS est donc en train de mourir sous nos yeux. C'est pour ça qu'il va laisser place à une version plus évoluée, le RCS, qui combine à la fois les avantages des SMS et des applications de messagerie instantanée. Parfait ! Et cerise sur le gâteau ce nouveau service téléphonique serait plus fiable en termes de sécurité des données que celui des textos basiques, car le RCS est chiffré de bout en bout. Ce qui signifie que seuls vous et vos correspondants pouvez lire le contenu des messages, ce qui n'est pas le cas des SMS. Et à une époque où des personnes malveillantes peuvent facilement analyser, intercepter et croiser une grande quantité de données personnelles, aller vers un service cadenassé entre guillemets ne ferait peut-être pas de mal. Surtout quand on voit le nombre d'arnaques par SMS, toujours plus fréquentes.

[Virgule sonore, une cassette que l'on accélère puis rembobine.]

[Une musique de hip-hop expérimental calme.]

Ce changement représente un tournant majeur dans l'évolution des communications mobiles, mais sera-t-il réellement bénéfique pour tous les appareils, opérateurs et propriétaires de téléphones ? Le RCS est déjà adopté et activé par défaut sur la plupart des appareils. En décembre 2024, d'après certaines estimations, environ 87 % des téléphones mobiles étaient compatibles. La majorité des smartphones sont donc compatibles, donc pas besoin d'applications en plus. Il suffit juste d'utiliser la messagerie de base du téléphone. C'est tout. Une fois qu'on a soulevé ce point, on peut dire que le RCS vient vraiment à la rescousse des opérateurs téléphoniques. Il leur permet d'offrir un service de messagerie moderne et de rester compétitifs face aux applications de messageries instantanées qui dominent maintenant le secteur. Avec le RCS, les opérateurs peuvent proposer une alternative intégrée directement sur les smartphones, ce qui leur permet de récupérer une part de marché dans ce domaine. Et ça tombe bien, car selon une étude de Juniper Research menée dans 60 pays et publiée en 2023, la chute du SMS pourrait leur faire perdre trois milliards de dollars d'ici 2028. Les attentes autour du RCS sont donc énormes. Mais il y a quand même un petit hic avec ce nouveau système. Il ne marche qu'avec Internet et donc ça limite le nombre de personnes qui peuvent l'utiliser. Du coup, ça soulève aussi la question de l'inclusion numérique. Parce que les SMS, eux, fonctionnent partout, même sans connexion internet. Ils restent très importants dans certaines situations, c'est pour ça qu'ils continueront quand même d'exister mais comme solution de secours, surtout dans les zones mal couvertes. En plus, ils sont encore largement utilisés pour des vérifications d'identité, comme lors des inscriptions en ligne ou pour des services qui nécessitent une authentification par message texte. Concernant l'accessibilité du RCS, bien que la transition vers cette technologie soit en marche, tous les appareils n'y ont pas encore accès. En fait, cela dépend principalement de l'opérateur et du modèle de téléphone. Si les utilisateurs d'Android peuvent déjà en profiter, ceux avec un iPhone devront encore un peu patienter, car Apple a été lent à adopter cette nouvelle technologie. Les téléphones Apple, sont compatibles selon la version iOS utilisée, pour les abonnés des différents opérateurs de téléphonie mobile Free, SFR, Bouygues et bientôt Orange, sous réserve que leur propriétaire ait activé cette option », d'après les informations fournies par la plateforme en

ligne dédiée à la transition numérique des petites et moyennes entreprises, Francforme. Alors n'hésitez pas à vérifier si votre téléphone peut envoyer des RCS, adieu les SMS !

[Virgule sonore, un grésillement électronique.]

C'est tout pour cet épisode de Vitamine Tech. Pour ne pas manquer nos futurs épisodes, abonnez-vous dès à présent à ce podcast, et si vous le pouvez, laissez-nous une note et un commentaire. Cette semaine, je vous recommande le dernier épisode Futura INNOVATION dans lequel Thibault Caudron interview Valérie Ferret, vice-présidente de 3DEXPERIENCE Edu chez Dassault Systèmes et François Simon-Fustier, maître d'art en horlogerie et fondateur de Chronospedia, une banque de données dédiée à l'horlogerie, pour parler de la sauvegarde du savoir-faire horloger. Pour le reste, je vous remercie pour votre fidélité à Vitamine Tech, je vous souhaite tout le meilleur, et, comme d'habitude, une excellente journée ou une très bonne soirée et rester branché !

[Un glitch électronique ferme l'épisode.]