

FUTURA

Quand une discussion avec un chatbot précède une crise psychotique

Podcast écrit et lu par Melissa Lepoureau

Une femme de 26 ans a été hospitalisée après un épisode psychotique survenu à la suite d'échanges prolongés avec un chatbot. Les médecins ont analysé ce cas pour comprendre les circonstances ayant mené à cette crise.

Bonjour à toutes et à tous, et bienvenue dans ce nouvel épisode de **Futura Santé**. Aujourd'hui, on va parler d'un cas clinique où une interaction avec un chatbot s'inscrit dans le contexte d'une crise psychotique.

[Le thème de Futura News décliné sur un style lofi.]

Une femme de 26 ans a été hospitalisée en psychiatrie après une crise de psychose. Les médecins ont retracé les événements ayant conduit à cette situation et se sont notamment intéressés à une conversation prolongée qu'elle avait eue avec un chatbot au cours d'une nuit.

À son arrivée à l'hôpital, elle présentait un état de confusion et d'agitation, avec des symptômes qui se sont rapidement aggravés. Professionnelle de santé, elle expliquait avoir commencé à utiliser ChatGPT après des périodes de travail très fatigantes, notamment pour parler de son frère décédé. Une première discussion l'avait intriguée, ce qui l'a poussée à renouveler l'expérience quelques jours plus tard.

Lors de cette seconde interaction, qui a duré plusieurs heures et était plus chargée émotionnellement, elle a basculé dans un épisode psychotique. Les médecins ont ensuite décrit ce cas dans une revue scientifique.

À l'hôpital, elle affirmait avoir réussi à communiquer avec son frère décédé grâce au chatbot. Elle parlait de manière rapide, enchaînait les idées sans transition et semblait détachée de la réalité.

Les médecins ont examiné ses antécédents et ont relevé qu'elle souffrait de dépression, d'anxiété et de trouble du déficit de l'attention avec hyperactivité (TDAH). Elle suivait un traitement comprenant des antidépresseurs et des stimulants. Elle avait également une bonne connaissance des modèles de langage, liée à ses études et à son activité professionnelle.

Pour comprendre ce qui s'était passé, les médecins ont analysé ses échanges avec le chatbot. La première conversation avait eu lieu quelques jours avant son hospitalisation,

après une garde de 36 heures, dans un état de grande fatigue. Elle cherchait alors à savoir si son frère, ingénieur logiciel, avait laissé une trace numérique.

Lors de la seconde interaction, elle a passé toute la nuit à discuter avec le chatbot. Les messages montrent qu'elle faisait face à un deuil persistant et cherchait à entrer en contact avec son frère. Elle demandait notamment de l'aide pour lui parler, en évoquant une forme de « réalisme magique ».

Au début, le chatbot indiquait ne pas pouvoir remplacer son frère. Mais au fil de la conversation, il a progressivement répondu dans le sens de ses demandes. D'après le rapport médical, il a notamment fourni des informations concernant l'empreinte numérique du frère décédé.

Selon les médecins, cette interaction a contribué à la déconnexion de la patiente avec la réalité.

C'est tout pour cet épisode de Futura Santé. Si ce podcast vous plaît, pensez à lui laisser une note et un commentaire, et n'hésitez pas à le partager autour de vous. Cette semaine, je vous recommande... . Sur ce, je vous souhaite une excellente journée ou une très bonne soirée, prenez soin de vous.