

FUTURA

« Êtes-vous mort ? » x Friend : 2 applis contre la solitude

Podcast écrit et lu par Adèle Ndjaki

[Générique d'intro, une musique énergique et vitaminée.]

Quand la tech parle à votre solitude, c'est le décryptage de la semaine dans *Vitamine Tech*.

[Fin du générique.]

Vous rentrez chez vous après une longue journée, seul. Personne à qui raconter vos déboires, personne pour rire avec vous... N'y a-t-il aucune solution ? Et si la technologie devenait votre compagnon ? Bonjour à toutes et à tous, cette semaine dans *Vitamine Tech* on parle de deux innovations qui font beaucoup parler d'elles : l'appli chinoise « *Êtes-vous mort ?* » et du pendentif IA, *Friend*. Deux objets, deux approches, un même défi : la solitude.

[Une musique électronique calme.]

La solitude est aujourd'hui reconnue comme un enjeu de société majeur. Les institutions internationales alertent sur l'ampleur du phénomène, sur ses conséquences sociales et sanitaires. Selon un rapport de l'OMS, l'Organisation mondiale de la santé, les jeunes âgés entre 13 à 29 ans figurent parmi les populations les plus exposées au sentiment de solitude, malgré une hyperconnexion numérique permanente. Cette tendance s'inscrit dans des évolutions démographiques profondes. Dans plusieurs pays, le nombre de personnes vivant seules augmente fortement. En Chine, par exemple, les transformations des modes de vie sont particulièrement marquées. Selon les données issues des statistiques nationales et des travaux démographiques récents, la part des ménages composés d'une seule personne a fortement augmenté au cours des deux dernières décennies, passant de moins de 3 % au début des années 2000 à près de 20 % aujourd'hui. Cette progression reflète des évolutions structurelles profondes avec l'urbanisation, le recul du mariage, une mobilité professionnelle qui s'accroît et le vieillissement de la population qui contribuent à l'essor de la vie tout seul. En France aussi, vivre seul est devenu très courant. D'après l'Insee, les ménages composés d'une seule personne représentent aujourd'hui plus d'un tiers de l'ensemble des ménages, alors qu'ils n'étaient qu'environ un quart au début des années 90. Vivre seul s'inscrit désormais dans la durée. Mais les professionnels de santé mentale s'inquiètent et soulignent que cette solitude sur le long terme peut renforcer de l'anxiété, une dépression ou encore le sentiment d'invisibilité sociale. Et c'est là que la technologie rentre en jeu. Certains psychologues s'inquiètent de voir une partie des adolescents et des jeunes adultes se tourner vers des solutions tech pour compenser le manque de relations humaines directes. Car de nombreuses innovations numériques se sont développées ces dernières années.

C'est dans ce contexte que s'inscrivent deux nouveaux projets : l'application chinoise « *Êtes-vous mort ?* » et le dispositif d'intelligence artificielle, *Friend*.

[*Virgule sonore, une cassette que l'on accélère puis rembobine.*]

[*Une musique de hip-hop expérimental calme.*]

Aujourd'hui, il existe différentes manières d'aborder la solitude, et deux innovations l'illustrent très bien. La première, l'application chinoise « *Êtes-vous mort ?* », renommée Demumu, lancée l'année dernière, repose sur un principe simple : l'utilisateur doit confirmer qu'il est en vie en cliquant sur un bouton tous les deux jours. En cas d'absence prolongée, une personne proche est alertée. Destinée initialement aux jeunes adultes vivant seuls dans les grandes villes, l'application tend aussi à s'élargir à d'autres publics, notamment les personnes âgées. Elle fonctionne comme un compagnon de sécurité, conçu pour maintenir un minimum de lien avec son entourage assurant une veille sur les personnes vivant seules. Et on peut dire que le concept a convaincu pas mal de monde. « *Êtes-vous mort ?* » est l'application payante la plus téléchargée du moment sur l'Apple Store en Chine, début janvier. La plateforme s'est également hissée à la 2^e place aux États-Unis et à la 4^e en Australie. La deuxième innovation, *Friend*, développée par l'Américain Avi Schiffman, propose une approche différente. Il s'agit d'un pendentif connecté intégrant une intelligence artificielle capable d'interagir de manière proactive avec son utilisateur. L'IA ne se contente pas de répondre aux sollicitations : elle initie des échanges, détecte les silences, envoie des messages et propose un soutien émotionnel. Pour cela, le dispositif utilise un micro actif en permanence et se connecte à une application sur iOS. Malgré une visibilité médiatique importante, le concept suscite des questions sur la dépendance et la confidentialité des données, puisque les enregistrements concernent à la fois l'utilisateur et son entourage. En tout cas, ces deux dispositifs, bien que très différents, mettent en lumière un même enjeu : la solitude dans nos sociétés actuelles. Et puis une question se pose : ces dispositifs soulagent-ils réellement la solitude ou ne font-ils que l'accompagner ?

[*Virgule sonore, un grésillement électronique.*]

C'est tout pour cet épisode de *Vitamine Tech*. Pour ne pas manquer nos futurs épisodes, abonnez-vous dès à présent à ce podcast, et si vous le pouvez, laissez-nous une note et un commentaire. Cette semaine, je vous recommande le tout nouvel épisode de *Bêtes de Science*, dans lequel Gaby Fabresse vous emmène en Australie, à la rencontre du mérion superbe, un petit oiseau aussi malicieux que stratège ! Pour le reste, je vous souhaite tout le meilleur, et comme d'habitude, une excellente journée ou une très bonne soirée et rester branché !

[*Un glitch électronique ferme l'épisode.*]