

FUTURA

Site de rencontre : quand l'Amour est une intelligence artificielle

Podcast écrit et lu par Adèle Ndjaki

[Générique d'intro, une musique énergique et vitaminée.]

L'intelligence artificielle au cœur des relations amoureuses, c'est l'actu de la semaine dans vitamine Tech !

[Fin du générique.]

L'intelligence artificielle s'immisce décidément partout, jusque dans notre vie romantique. Le marché de la rencontre bat actuellement de l'aile, avec des utilisateurs de plus en plus frustrés par le manque de profondeur d'applications comme Tinder ou comme Happn. Mais grâce à des chatbots toujours plus perfectionnés, les concepteurs de ces services comptent bien maintenir leurs notes au plus haut, et offrir à leurs clients des rencontres de qualité, que ce soit avec des partenaires réels ou virtuels.

[Une musique électronique calme.]

Blaise Pascal disait « Le cœur a ses raisons que la raison ne connaît point. » un aphorisme qui trouve un écho encore aujourd'hui, dans un monde où les gens vivent de plus en plus seuls. Car oui, les chiffres du célibat ne cessent d'augmenter un peu partout. Rien qu'en France, nous comptons actuellement au moins 18 millions de célibataires selon les derniers chiffres de l'INSEE. Si le célibat est un choix de vie pour certains et serait même, d'après plusieurs études scientifiques, bon pour notre santé mentale, pour d'autres cette situation n'aurait rien de plaisant, au contraire. À l'ère où les sites de rencontres sont censés nous aider à établir un lien avec les autres, certaines personnes n'arrivent cependant pas à entrer dans une relation amoureuse. Selon une enquête du Pew Research, près de la moitié des utilisateurs de ces applications déclarent y avoir eu une expérience négative du fait du manque de communication, d'originalité dans les discussions ou des swipings incessants. Les concepteurs de ces applications affirment d'ailleurs que les gens considèrent le fait d'entamer et de maintenir une conversation comme la partie la plus difficile du processus. Un échec pour les plateformes spécialisées dans le marché de l'amour, qui ont décidé de remédier à ce problème depuis plusieurs années en intégrant l'intelligence artificielle dans leurs produits. Ces derniers offrent alors une approche totalement nouvelle des rencontres virtuelles en infiltrant dorénavant l'IA dans l'espace des applications de rencontres en tant que conseiller, formateur, rédacteur fantôme ou entremetteur. Certaines apps l'utilisent même pour alimenter des tests de personnalité et d'analyse physique pour, selon les concepteurs, donner les meilleures chances de trouver le partenaire idéal. C'est ainsi que

Tinder a récemment lancé une fonctionnalité grâce à laquelle l'IA vous aide à peaufiner votre profil en choisissant vos meilleures photos. Mais ce n'est pas tout : dans l'hypothèse où vous trouveriez toujours trop compliqué d'établir une relation avec une personne réelle, certaines applications mettent également à disposition des partenaires virtuels, comme en Chine et au Japon, où le phénomène s'est largement développé depuis une dizaine d'années et où les chiffres du célibat sont très élevés. Des sites comme Rinko, Manaka ou Nene permettraient d'établir, par le biais d'un scénario pré-écrit, une sorte de connexion émotionnelle avec une intelligence artificielle. Un peu comme dans le film *Her*, de , l'IA discute, décrit des actions comme embrasser ou tenir la main, et peut même se mettre en colère contre son interlocuteur. Certaines applications, comme Blush, indiquent que son public est pour l'instant principalement composé d'hommes et d'utilisateurs âgés d'une vingtaine d'années ayant du mal à nouer des relations amoureuses avec d'autres personnes. Les femmes ne sont toutefois pas en reste et commencent elles aussi à investir ces relations virtuelles. Une petite révolution qui ne manque pas de questionner sur l'avenir proche des relations amoureuses.

[Virgule sonore, une cassette que l'on accélère puis rembobine.]

[Une musique de hip-hop expérimental calme.]

Si la tendance pouvait prêter certains à se moquer il y a quelques années, aujourd'hui, elle commence à inquiéter. Bien que la majorité de personnes arrivent à faire la part des choses en différenciant informatique et réel, d'autres sont perpétuellement coincées dans une boucle amoureuse, attendant désespérément la prochaine mise à jour de ces applications. Ces relations peuvent aussi prendre une tournure sinistre : vous vous souviendrez peut-être de cet homme qui s'était tué après avoir noué une relation amoureuse avec une IA. Dans une société où les gens travaillent beaucoup et ont de moins en moins de temps de faire des rencontres, ces plateformes mettant à disposition des petits amis virtuels trouveraient des millions d'utilisateurs mensuels. Pour certaines applications, la moyenne d'utilisation est d'une heure par jour, témoignant de l'investissement émotionnel important qu'elles peuvent générer. Certains utilisateurs expliquent d'ailleurs que ces plateformes ont un rôle bénéfique dans leur vie, soit pour combler un manque, soit pour gagner confiance en eux, se remettre d'une histoire passée ou encore avoir une personne à leur écoute. Des points positifs qu'il faut toutefois savoir contempler avec discernement pour ne pas perdre pied. Les IA ne pourront jamais se substituer à une aide psychologique délivrée par un professionnel de santé en cas de dépression par exemple. Plusieurs chatbots seraient équipés d'un système de filtrage conversationnel leur permettant de repérer les émotions fortes et de canaliser la discussion en la dirigeant vers des thèmes plus joyeux, obligeant l'utilisateur à se censurer. Ceci étant dit, les IA de rencontre paraissent être une évolution inévitable pour les prochaines années. L'objectif n'est donc pas de lutter activement contre leur utilisation mais d'inviter tout un chacun à réfléchir à leur usage. Cet échange vous fait-il plus de bien que de mal ? Avez-vous l'impression de négliger votre vie sociale ? Avez-vous le sentiment de développer des attentes déraisonnables vis-à-vis de vos partenaires ? Avez-vous l'impression d'être devenu·e accro ? Toutes ces questions seront importantes pour maintenir une relation saine et équilibrée. Après tout, même une relation entre êtres humains a besoin de limites et de clairvoyance pour fonctionner sainement.

[Virgule sonore, un grésillement électronique.]

C'est tout pour cet épisode de Vitamine Tech. Pour ne pas manquer nos futurs épisodes, pensez à vous abonner dès à présent à ce podcast et si vous le pouvez, laissez-nous une note et un commentaire. Cette semaine, je vous invite à découvrir notre dernier épisode de Bête de Science, dans lequel Agatha Liévin-Bazin vous présente un animal pas comme les autres, ressemblant étrangement à un kangourou et à un cochon, j'ai nommé l'oryctélope. Pour le reste, je vous souhaite une excellente journée ou une très bonne soirée, et je vous dis à la semaine prochaine, dans Vitamine Tech.

[Un glitch électronique ferme l'épisode.]